**Algemene Voorwaarden.**

* **ART 1.0** Hondenoppas Jady is niet aan te merken als bezitter van de hond(en)
* **ART 1.1** Hondenoppas Jady neemt geen loopse teven en overactieve reuen mee in de groep of in de opvang. Reuen mogen tot maximaal 1 jaar intact zijn (mits er geen problemen worden veroorzaakt) na 1 jaar is het verplicht bij Hondenoppas Jady uw hond te laten helpen door middel van een gehele castratie of een chemische chip. Teven mogen 1 week voor de loopsheid, tijdens de loopsheid, en 1 week na de loopsheid NIET mee in de uitlaatservice of de dagopvang.
* **ART 1.2** De eigenaar van de hond(en) accepteert dat de hond(en) bij thuiskomt vies en nat kunnen zijn en treft hier eventueel maatregelen voor. Hondenoppas Jady wast geen hond(en).
* **ART 1.3** De eigenaar zorgt dat de hond(en) op de afgesproken plaats en tijd aanwezig zijn.
* **ART 1.4** De eigenaar van de hond(en) machtigt Hondenoppas Jady om op kosten van de eigenaar van de hond(en) medische zorg te verschaffen, als Hondenoppas Jady dit nodig acht.
* **ART 1.5** Hondenoppas Jady is niet aansprakkelijk voor schade veroorzaakt aan/door de hond(en). Eventuele kosten voor medische zorg en schade aan derden worden op de eigenaar verhaald.
* **ART 1.6** Hondenoppas Jady is niet aansprakelijk voor schade woning/inboedel door natte/vieze hond(en).
* **ART 1.7** Hondenoppas Jady is niet aansprakelijk voor schade/inbraak aan woning, tenzij aantoonbaar is te maken dat dit komt door misbruik van de aan haar ter beschikking gestelde sleutel.
* **ART 1.8** De eigenaar heeft zelf een WA-verzekering en is ten allen tijde aansprakelijk voor de daden van de hond.
* **ART.1.9** De eigenaar van de hond(en) zorgt voor de jaarlijkse inentingen (DHP, L4, KC)
* **ART 1.9a** Volgens HUS certificering dient de eigenaar van de hond(en) de volgende documenten te overleggen; paspoort en inenting bewijzen met een geldige datum. Indien de hond(en) zijn getiteerd, dan dient dit bewijs overlegd te worden. Deze ontvangt u van de dierenarts.
* **ART 1.9b** De eigenaar van de hond(en) dient voor de gebruikelijke preventieve van ontwormingen, ontvlooiingen te zorgen. Ontwormen 1 keer per 3 maanden, ontvlooien ligt aan wat u geeft, vraag dit na bij Hondenoppas Jady of uw dierenarts. op de entingen en preventieve behandelingen controleert Hondenoppas Jady regelmatig.
* **ART 1.9c** De hond(en) moeten de basiscommando's kennen ( 'Hier/ Zit')
* **ART 1.9d** De hond(en) moeten sociaal zijn in de omgang met andere honden en mensen.
* **ART 1.9e** Honden die niet gehoorzamen en/of weglopen, hiervoor maakt Hondenoppas Jady een trainingsschema. De extra kosten voor deze training tijdens de roedelwandelingen bedragen €15,- per wandeling.
* **ART 1.9f** Indien de hond(en) na training nog steeds ongewenst gedrag vertoont, krijgt de hond(en) van Hondenoppas Jady een waarschuwing. Bij drie waarschuwingen zal het contract per direct worden ontbonden. (voorbeelden: aanvallen, bijten, opjagen en weglopen).
* **Art 2.0** Voor de dagopvang hond(en) geldt 1 roedelwandeling, voor de hond(en) die niet alleen kunnen blijven, rekent Hondenoppas Jady een extra bedrag van €7,50, dit omdat er een plek extra gevuld zal zijn.
* **Art 2.1** In de vakantieopvang wordt een borg gevraagd voor onvoorzienbare dierenartskosten die Hondenoppas Jady gelijk moet afrekenen. Wanneer er geen kosten zijn, krijgt u na uw vakantie uw borg gelijk terug. Deze borg bedraagd €150,- per hond.
* **ART 2.2** Het contract gaat officieel in na 1 proef kalendermaand. U heeft een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
* **ART 2.2a** 24 uur van te voren afmelden voor een wandeling of dagopvang in die maand, valt de afmelding binnen deze 24 uur dan wordt deze wandeling of dagopvang berekend.
* **ART 2.2b** Hondenoppas Jady is gemachtigd het contract per direct te ontbinden wanneer zij dit nodig acht.
* **ART 2.3** Hondenoppas Jady werkt met vaste dagen, wilt u uw dagen veranderen dient u dit één kalendermaand van te voren aan te geven.
* **ART 2.3a** U kunt als u een extra wandeling voor uw hond(en) zou willen afnemen dit aanvragen. Deze wandelingen worden **contant** betaald op de dag van de extra wandeling.
* **ART 2.4** Hondenoppas Jady werkt met een Hitteplan, dit houdt in dat er zo vroeg gelopen wordt, en de groepen van 3 samengevoegd kunnen worden naar 1 of 2 groepen.
* **ART 2.4a** Hondenoppas Jady zal de wandelingen inkorten naar Maximaal 30 minuten voor de bescherming van uw hond(en). U dient zelf voor voldoende verkoeling en drinkwater in uw huis te zorgen, ook als uw hond in de bench zit.
* **ART 2.5** Puppie's mogen vanaf een leeftijd van 12 weken in de dagopvang tot maximaal 1 jaar, hierna stromen de hond(en) door naar de uitlaatservice (mits dit in onze loopwijken ligt) **Let op:** sommige honden die nog geen 1 jaar zijn kunnen ook al klaar zijn om over te gaan naar de uitlaatservice, dit zal Hondenoppas Jady met u bespreken.
* **ART 2.6** Hondenoppas Jady loopt in verschillende wandelgebieden, dit om de afwisseling leuk te houden voor u hond(en).
* **ART. 2.7** Vakantie's en/of ziekte.

 Wanneer Hondenopppas Jady op vakantie is en/of de officiële vrije dagen niet werkt kunt u op de website [www.hondenoppas-jady.nl](http://www.hondenoppas-jady.nl/). Dit is tevens te vinden op de besloten facebook pagina voor klanten. Hier zullen alle dagen van 1 geheel jaar staan wanneer er geen uitlaatservice of dagopvang zal zijn.

* **ART 2.7a** Bij ziekte of ongevallen zal Hondenoppas Jady haar uiterste best doen om de wandelingen toch door te laten gaan, eventueel bij een vervangende collega. Is dit door omstandigheden niet mogelijk kan de wandeling(en) opvangdag(en) ingehaald worden over het gehele jaar.
* **ART 2.7b** Natuurlijk gaat u ook wel eens met vakantie, het zou prettig zijn als u het Hondenoppas Jady een maand van te voren laat weten. Deze dagen worden ruildagen en kunt u over het gehele jaar inhalen, mits anders wordt besproken met Hondenoppas Jady.

**Betalingen:**

* Hondenoppas Jady werkt met maand abbonementen, dit betekent voor u een vast bedrag per maand ongeacht uw vakantie of die van Hondenoppas Jady. Voor de tarieven kijkt u op [www.hondenoppas-jady.nl/tarieven](http://www.hondenoppas-jady.nl/tarieven). Hondenoppas Jady haar vakantiedagen en vrije officiële dagen zijn al verrekend in het abbonementsgeld.
* De betaling dient u iedere maand altijd **VOOR** de 1e van de maand te voldoen, met de naam(en) van de hond(en). Wanneer de betaling tijdig binnen is haalt Hondenoppas Jady de rest van de maand uw hond(en) op en neemt Hondenoppas Jady de dagopvang hond(en) aan.
* Indien u uw hond(en) voor de 24 uur heeft afgemeld, dan kunt u over het hele jaar deze wandeling inhalen op werkdagen van Hondenoppas Jady.
* Annuleringsregeling Vakantieopvang:

 Annulering tot 2 maanden vóór het ingaan van de vakantiedag: de aanbetaling.

 Annulering tot 1 maand vóór het ingaan van de vakantiedag: 50% van de prijs.

 Annulering tot 2 weken vóór het ingaan van de vakantiedag: 75% van de prijs.

 Annulering binnen 2 weken vóór het ingaan van de vakantiedag: 100% van de prijs.

**Handtekening Eigenaar: Handtekening Hondenoppas**

 **Jady:**